GUIDA PRATICA ALLA DEMERDIFICAZIONE DALLE BIG-TECH COMPANIES

POSTA ELETTRONICA · INFOMANIAK



Da Gmail a *Infomaniak*

Come aprire gratis un indirizzo email svizzero ed etico, portarci dentro tutta la posta di Gmail e lasciare Google senza perdere nulla.

I Chi è Infomaniak e perché sceglierla

II Creare il nuovo indirizzo

III Traslocare da Gmail

IV Tutto quello che kSuite offre gratis

I Chi è Infomaniak

Una società svizzera, dei suoi dipendenti, che non vive vendendo i tuoi dati.

Gmail è gratuito perché il prodotto, in buona parte, sei tu: Google ricava la maggior parte dei suoi profitti dalla pubblicità, e i dati dei suoi utenti alimentano quell'ecosistema. Infomaniak fa una scelta opposta: guadagna vendendo servizi a pagamento a chi ne ha bisogno, e con quei ricavi offre a tutti un indirizzo gratuito, senza pubblicità e senza profilazione.

LA SOCIETÀ Carta d'identità

Infomaniak nasce a **Ginevra nel 1994** e oggi lavora tra Ginevra e Zurigo. Gestisce oltre un milione di caselle di posta e più di venti servizi cloud, dall'hosting di siti web alla suite per l'ufficio kSuite.

È una società **indipendente e in maggioranza di proprietà dei suoi dipendenti**. Non ha dietro un fondo di investimento né è quotata in borsa. Una fondazione, la Fondazione Infomaniak, detiene una quota con un solo compito: proteggere l'indipendenza dell'azienda e la sua missione etica. Non prende decisioni operative.

Tutto il personale lavora in Svizzera, senza nessun servizio esternalizzato all'estero. I dati restano su server svizzeri, protetti dalla legge svizzera sulla protezione dei dati e dal GDPR europeo.

1994 anno di fondazione, a Ginevra	**100%** personale e server in Svizzera
90,1 punteggio B Corp (la media delle aziende è 50,9)	**< 1,1** PUE: efficienza energetica dei data center

PRIVACY I tuoi dati restano tuoi

- **Nessuna vendita di dati.** Infomaniak dichiara di non finanziare i servizi gratuiti con i dati personali e di non condividerli con terzi, se non per far funzionare il servizio.
- **Nessun accesso alle caselle.** Il personale non accede ai dati dei clienti senza una richiesta esplicita, nemmeno per la manutenzione, salvo casi di frode.
- **Nessuna pubblicità** nella posta e nessun profilo commerciale costruito su quello che scrivi o ricevi.
- **Giurisdizione svizzera:** i dati non sono soggetti alle leggi statunitensi che permettono alle autorità USA di chiedere dati alle aziende americane.

AMBIENTE Un cloud che scalda le case

Dal 2013 i data center di Infomaniak non usano condizionatori con gas refrigeranti: si raffreddano con aria esterna filtrata. Per questo hanno un PUE annuale inferiore a 1,1, tra i valori più bassi al mondo. Il PUE misura quanta energia si spende oltre a quella che serve ai server: 1,0 sarebbe la perfezione.

Il nuovo data center D4 di Ginevra, sotterraneo, è attivo da novembre 2024. Recupera il 100% dell'elettricità che consuma sotto forma di calore e la immette nella rete di teleriscaldamento della città. A pieno regime scalderà circa 6.000 abitazioni. In pratica, ogni foto che salvi riscalda una casa.

ALTRI IMPEGNI

- pannelli solari per una quota crescente dell'energia;
- server usati il più a lungo possibile, per ridurre i rifiuti elettronici;
- compensazione delle emissioni di CO_2 residue tramite la fondazione myclimate;
- incentivi ai dipendenti per la mobilità dolce.

CERTIFICAZIONE B Corp dal 2025

Nel maggio 2025 Infomaniak ha ottenuto la certificazione **B Corp**. È un marchio internazionale che valuta in modo indipendente l'impatto sociale e ambientale di un'azienda, la sua trasparenza e il suo governo. Per ottenerla servono almeno 80 punti; Infomaniak ne ha ottenuti 90,1. Ha ricevuto anche premi per lo sviluppo sostenibile dal Cantone di Ginevra e il Premio Etico Svizzero.

Gmail e Infomaniak a confronto

	GMAIL	INFOMANIAK
Chi la possiede	Alphabet, quotata in borsa	**i dipendenti e una fondazione**
Come guadagna	soprattutto pubblicità	**servizi a pagamento**
Dove sono i dati	data center nel mondo, legge USA	**solo in Svizzera, legge svizzera + GDPR**
Spazio gratuito	15 GB in tutto	**20 GB di posta + 15 GB di cloud**
Pubblicità	sì, nelle schede della casella	**no**

PER ONESTÀ: I LIMITI DELLA VERSIONE GRATUITA

- un solo indirizzo gratuito per persona, legato a un numero di cellulare europeo;
- niente alias e una firma "my kSuite" obbligatoria in fondo alle email;
- un limite al numero di email inviate al giorno e di destinatari per messaggio (più che sufficiente per un uso personale);
- assistenza gratuita con priorità bassa, senza telefono.

Chi vuole togliere questi limiti può passare a my kSuite+, da circa 19 franchi svizzeri all'anno.

II Creare il nuovo indirizzo

Dieci minuti, un browser e il telefono a portata di mano.

L'offerta gratuita si chiama **my kSuite**. Comprende un indirizzo email che finisce con **@ik.me**, **@etik.com** o **@ikmail.com**, 20 GB per la posta e 15 GB di spazio cloud. Non serve comprare un dominio e non serve una carta di credito.

COSA TI SERVE

- un computer con **Firefox** o **Brave**;
- il tuo **cellulare**, con un numero europeo: riceverai un codice via SMS;
- un'idea del nome che vuoi, più un paio di alternative nel caso sia già preso.

REGISTRAZIONE Passo per passo

1. Apri il browser e vai su **infomaniak.com/it/ksuite/myksuite**. Clicca sul pulsante per iniziare gratis. Si apre la pagina di registrazione, all'indirizzo `welcome.infomaniak.com/signup/myksuite`.
2. **Scegli il nome** dell'indirizzo e l'estensione. Per esempio `mario.rossi@ik.me`. Se il nome è già occupato, prova un'altra estensione o una variante: `mario.rossi1960@etik.com`.
3. Inserisci **nome e cognome**.
4. Scegli una **password** lunga: almeno 12 caratteri, meglio ancora una frase di quattro o cinque parole. Non riusare quella di Gmail.
5. Inserisci il **numero di cellulare** e scrivi il codice che ricevi via SMS. Serve a evitare che qualcuno crei indirizzi in serie: il numero non viene usato per la pubblicità.
6. Leggi le condizioni d'uso, accettale e conferma la registrazione.
7. Arrivi nella tua nuova casella, su `ksuite.infomaniak.com/mail`. Fatto: il nuovo indirizzo funziona già.

Scegli un indirizzo che userai per anni: semplice da dettare al telefono, senza numeri casuali né soprannomi.

SICUREZZA Proteggere l'account

La posta è la chiave di tutti gli altri account: chi entra nella tua email può reimpostare le password di banca, social e negozi. Conviene quindi attivare subito la **verifica in due passaggi**.

1. In alto a destra clicca sulle tue iniziali, poi su `Gestisci il mio account`.

2. Apri la sezione **Sicurezza** e attiva l'**autenticazione a due fattori**.
3. Scegli come ricevere il secondo codice: con l'app gratuita **Infomaniak Authenticator**, con un'altra app di autenticazione o via SMS.
4. Salva i **codici di emergenza** che ti vengono mostrati: stampali o scrivili su carta e tienili in un posto sicuro.

> **DUE PASSWORD DIVERSE**
> La password con cui entri nel sito è quella del tuo **account Infomaniak**. Per usare la posta in un programma esterno, come Thunderbird o l'app Mail dell'iPhone, ti servirà invece una **password dell'indirizzo email**, che si crea a parte nelle impostazioni della casella. Sono due cose diverse: è normale.

TELEFONO Le app ufficiali

Cerca nello store del telefono le app gratuite **Infomaniak Mail**, **kDrive** e, se ti servono, **kMeet** e **Infomaniak Authenticator**. Accedi con il nuovo indirizzo e la password dell'account.

Per calendario e contatti nelle app già presenti sul telefono, Infomaniak offre l'app **kSync** (Android) e un profilo di configurazione per iPhone.

COMPUTER Con Thunderbird

Il sito web basta per la maggior parte delle persone. Chi preferisce un programma sul computer può usare **Thunderbird**, gratuito e open source. Di solito riconosce da solo le impostazioni; se non le trova, inseriscile a mano:

Posta in arrivo (IMAP)	**mail.infomaniak.com**, porta 993, SSL/TLS
Posta in uscita (SMTP)	**mail.infomaniak.com**, porta 587, STARTTLS
Nome utente	l'indirizzo completo, es. **mario.rossi@ik.me**
Password	**quella dell'indirizzo email**, non quella dell'account

III Traslocare da Gmail

Portare la vecchia posta, far arrivare la nuova, avvisare tutti. Poi chiudere.

Cambiare indirizzo è come cambiare casa: non si fa in un giorno. Il segreto è non avere fretta. Per qualche mese i due indirizzi convivono: Gmail inoltra tutto alla casella nuova, e intanto aggiorni l'indirizzo dove serve.

PASSO 1 Importare la vecchia posta

Infomaniak ha uno strumento gratuito che copia tutte le email di Gmail nella nuova casella, cartelle comprese. Lavora da solo, sui server: puoi chiudere il computer mentre procede.

1. Accedi alla nuova casella, poi apri lo strumento di importazione su `import-email.infomaniak.com`.

2. Scegli **Importazione tramite IMAP** e poi **Importazione una tantum**.
3. Nel campo di sinistra scrivi il tuo indirizzo **Gmail**.
4. Clicca **Connetti con Google**, accedi con l'account Gmail giusto e autorizza lo strumento a leggere la posta.
5. Scegli come destinazione il nuovo indirizzo Infomaniak e clicca **Importa i messaggi**.
6. Aspetta. Può durare da qualche minuto a diverse ore. Alla fine ricevi un'email di conferma con il numero di messaggi copiati.

OCCHIO ALLO SPAZIO

In Gmail un messaggio può avere più etichette. Nella nuova casella ogni etichetta diventa una cartella, e il messaggio viene copiato in ognuna. Per questo una casella da 6 GB in Gmail può arrivare a occuparne molti di più. La versione gratuita ha 20 GB: se la tua Gmail è molto piena, prima dell'importazione elimina le email inutili, soprattutto quelle con allegati pesanti.

BUONO A SAPERSI

Una volta partita, l'importazione non si può interrompere. Se la rilanci, i doppioni vengono riconosciuti: lo stesso messaggio non viene copiato due volte. Lo stato dell'importazione si controlla nelle impostazioni dell'indirizzo, nella web app Mail.

PASSO 2 Inoltrare la posta nuova

Per un periodo di transizione, chi ti scrive al vecchio indirizzo deve comunque raggiungerti. Imposta quindi un inoltro automatico da Gmail.

1. In Gmail clicca sull'ingranaggio in alto a destra, poi su **Visualizza tutte le impostazioni**.
2. Apri la scheda **Inoltro e POP/IMAP** e clicca **Aggiungi un indirizzo di inoltro**.
3. Scrivi il nuovo indirizzo Infomaniak. Gmail ci manda un codice di conferma: aprilo nella nuova casella e incollalo in Gmail.
4. Scegli **Inoltra una copia della posta in arrivo a...**, poi **archivia la copia di Gmail**, e salva in fondo alla pagina.

PASSO 3 Contatti e calendario

- **Contatti:** da Google Contatti esportali in formato **vCard** (file `.vcf`). In Infomaniak apri l'app **Contatti** e importa il file.
- **Calendario:** dalle impostazioni di Google Calendar esporta i calendari: ottieni un file .zip con dentro file `.ics`. Estrailo e importa i file nell'app **Calendar** di Infomaniak.

PASSO 4 Cambiare indirizzo ovunque

È la parte più lunga, ma si può fare con calma. Un trucco: ogni volta che una email arriva inoltrata da Gmail, chiediti se quel mittente ha ancora il vecchio indirizzo e, se serve, aggiornalo. Comincia dai più importanti:

- banca, carte, assicurazioni, PayPal e simili;
- enti pubblici: INPS, Agenzia delle Entrate, comune, SPID, fascicolo sanitario;
- lavoro, scuola, università, medico;
- negozi online, abbonamenti, compagnie aeree;
- familiari e amici: manda un messaggio a tutti con il nuovo indirizzo.

"ACCEDI CON GOOGLE"

Se entri in qualche sito con il pulsante *Accedi con Google*, chiudendo l'account Google perderai l'accesso. Prima di chiudere, entra in quei siti e imposta un accesso con il nuovo indirizzo e una password.

PASSO 5 Chiudere Gmail



Giorno 1	Mesi 1–3	Mesi 3–6	Dopo
nuovo indirizzo, importazione, inoltro attivo	aggiorni l'indirizzo sui siti e con i contatti	dalla vecchia casella non arriva quasi più nulla	chiudi Gmail o l'intero account Google

Quando dal vecchio indirizzo non arriva più nulla di importante, puoi chiudere. Da **myaccount.google.com** vai su **Dati e privacy**: lì puoi eliminare il solo servizio Gmail oppure l'intero account Google.

Se usi un telefono Android, l'account Google serve per lo store e per gli aggiornamenti: in quel caso elimina solo Gmail e tieni l'account. Prima di eliminare tutto, controlla che non ti servano altre cose salvate su Google: foto, documenti, password.

UN CONSIGLIO

Molti scelgono di non chiudere subito Gmail, ma di lasciarlo per un anno con una risposta automatica: «Ho cambiato indirizzo, scrivimi a mario.rossi@ik.me». È un modo gentile di avvisare chi ti scrive di rado.

IV Tutto quello che kSuite offre gratis

Con lo stesso account, non solo la posta: un piccolo ufficio svizzero.

I servizi inclusi in *my kSuite*

GRATIS PER SEMPRE

Mail
La casella email, senza pubblicità, con filtri anti-spam e crittografia.
20 GB

kDrive
Lo spazio cloud per foto e documenti, sincronizzato tra computer e telefono.
15 GB

Calendar
Il calendario, con inviti e promemoria, sincronizzato su tutti i dispositivi.

Contatti
La rubrica, importabile da Google in formato vCard.

kMeet
Videochiamate gratuite e senza limiti, anche con chi non ha un account.

SwissTransfer
Invio di file pesanti, al posto dei servizi di trasferimento americani.
fino a 50 GB

kPaste
Condividere password o dati delicati con un link cifrato che si autodistrugge.

Chk
Link brevi e codici QR, per esempio per un volantino o un invito.
50 al mese

Euria
L'assistente di intelligenza artificiale di Infomaniak, ospitato in Svizzera.
uso base

Si usano tutti da **ksuite.infomaniak.com**, con lo stesso account, oppure con le app per telefono e computer. Le quantità indicate sono quelle della versione gratuita a novembre 2026 e possono cambiare.

KDRIVE Al posto di Google Drive e Foto

kDrive funziona come Google Drive: installi l'app sul computer e sul telefono, e i file messi nella cartella kDrive vengono copiati nel cloud. Sul telefono puoi attivare il **caricamento automatico delle foto**. Con 15 GB non ci sta un intero archivio di foto di famiglia, ma ci stanno bene i documenti importanti. Per gli archivi più grandi serve un piano a pagamento, da 1 TB in su.

KMEET Al posto di Google Meet

Per una videochiamata basta aprire **kmeet.infomaniak.com**, creare la stanza e mandare il link. Chi viene invitato entra dal browser, senza registrarsi. Puoi anche creare la riunione direttamente dal calendario.

SWISSTRANSFER Per i file grandi

Su **swisstransfer.com** si caricano fino a 50 GB e si riceve un link da mandare a chi deve scaricare i file. Si può aggiungere una password e scegliere dopo

quanti giorni il link scade. Non serve nemmeno avere un account.

EURIA Un'intelligenza artificiale sovrana

Euria è l'assistente di IA di Infomaniak: risponde a domande, riassume email e documenti, aiuta a scrivere. Gira su server di Infomaniak in Svizzera, come il resto della suite. Nella versione gratuita il numero di richieste è limitato.

Problemi frequenti

«Il nome che voglio è già preso»

Prova le altre due estensioni: lo stesso nome può essere libero su @etik.com o @ikmail.com.

Non arriva l'SMS

Controlla di aver scritto il prefisso internazionale (+39 per l'Italia), aspetta qualche minuto e chiedi un nuovo codice.

Thunderbird non accetta la password

Stai usando la password dell'account. Crea una password per l'indirizzo email nelle impostazioni della casella e usa quella.

Le email inoltrate da Gmail finiscono nello spam

Segnale come “non spam” le prime volte: il filtro impara in fretta.

Una voce di menu ha un nome diverso

Infomaniak e Google aggiornano spesso le loro interfacce. Se non trovi una voce esattamente come è scritta qui, cerca quella più simile.

Lista di controllo

- [ ] Indirizzo @ik.me, @etik.com o @ikmail.com creato
- [ ] Password lunga e diversa da quella di Gmail
- [ ] Verifica in due passaggi attiva, codici di emergenza su carta
- [ ] App Infomaniak Mail installata sul telefono
- [ ] Vecchia posta importata da Gmail
- [ ] Inoltro automatico attivo su Gmail
- [ ] Contatti e calendario importati
- [ ] Indirizzo aggiornato su banca ed enti pubblici
- [ ] Indirizzo aggiornato su negozi e abbonamenti
- [ ] Amici e parenti avvisati
- [ ] “Accedi con Google” sostituito sui siti
- [ ] Gmail chiuso, quando non arriva più nulla

§

Fonti

Le referenze principali dei fatti citati in questa guida, verificate il 27 novembre 2026.

LA SOCIETÀ

Infomaniak, pagine «Chi siamo», «Certificazioni e label» e «Corporate governance» (fondazione nel 1994, personale a Ginevra e Zurigo, ruolo della Fondazione Infomaniak).

B Lab, scheda di Infomaniak Group SA nell'elenco delle B Corp: certificata da maggio 2025, punteggio 90,1 (mediana 50,9); Infomaniak, «Infomaniak becomes a B Corp certified company», 17 giugno 2025.

Infomaniak, Impact Report 2025 (data center, PUE, compensazione con myclimate, mobilità dei dipendenti).

IL DATA CENTER D4

Infomaniak, «Infomaniak inaugurates a revolutionary data center that recovers 100% of its energy to heat buildings», 28 gennaio 2025; Euronews, 30 gennaio 2025 (recupero di calore dal novembre 2024, circa 6.000 abitazioni).

Siemens, caso di studio «Sustainable heat recovery in Infomaniak D4 data center» (PUE medio 1,09).

GOOGLE E GMAIL

Alphabet, relazione annuale 2025 (Form 10-K): la pubblicità come prima fonte di ricavi.

ISTRUZIONI PRATICHE

Infomaniak, pagine di my kSuite (servizi gratuiti inclusi) e guide di assistenza su creazione dell'indirizzo, importazione della posta da Gmail e configurazione dei programmi di posta.

ALTRE GUIDE DI QUESTA SERIE

Perché lasciare le Big Tech · Da Chrome a Brave · Da Chrome a Firefox · Da WhatsApp a Signal · Dai social di Meta e X a Mastodon e Bluesky · Da Facebook, Instagram e WhatsApp a un diario ricordo · Dal gestore di password di Google a Bitwarden · La musica dopo Spotify · Film e serie, con criterio · E se passassi tutto ad Apple? · L'intelligenza artificiale, con coscienza